



Algemene Voorwaarden van Wellnessresort de Waterlelie BV – april 2019

De Algemene Voorwaarden van Wellnessresort de Waterlelie (hierna: de Waterlelie) zijn van toepassing op levering van alle producten en diensten van de Waterlelie.

De Waterlelie is gevestigd aan Oudestreek 47, 9354 AD Zevenhuizen (GR) en is ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder nummer 01163002

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en op alle overeenkomsten van opdracht tot het leveren van diensten en/of het verrichten van werkzaamheden die door de Waterlelie worden aangeboden.
2. De opdrachtgever, de koper respectievelijk de consument zal verder worden aangeduid als “de wederpartij”.
3. Een aantal bepalingen in deze Algemene Voorwaarden ziet alleen toe op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term “consument”.
4. Onder “arrangement” wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: een aanbieding met een combinatie van diensten aangeboden door de Waterlelie al dan niet in combinatie met een overnachting in een hotel in de nabijheid van de Waterlelie.
5. Onder “prestatie” wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan het verrichten van diensten onder andere maar niet uitsluitend op het gebied van sauna en wellness en/of de verhuur van badjassen en handdoeken en/of massage en beauty werkzaamheden en/of het leveren van horecadiensten.
6. Onder “schriftelijk” wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
7. Onder “zaken” wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: alle voor de uitvoering van de dienstverlening te gebruiken producten en middelen, alsmede de in het kader van deze dienstverlening aan de wederpartij te leveren producten en middelen en los te verkopen producten, middelen en andere zaken.
8. Afwijken van deze Algemene Voorwaarden is slechts schriftelijk mogelijk en zal van geval tot geval worden gezien en overeengekomen. Afwijken van de Algemene Voorwaarden is slechts rechtsgeldig, indien dit schriftelijk door de directie van de Waterlelie is bevestigd.
9. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze Algemene Voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
10. Voor zover de Algemene Voorwaarden eenmaal rechtsgeldig van toepassing zijn verklaard op een overeenkomst, wordt de laatst geldende versie van de Algemene Voorwaarden geacht op alle volgende overeenkomsten tussen dezelfde partijen van toepassing te zijn, tenzij schriftelijk andere Algemene Voorwaarden zijn overeengekomen.

11. Toepassing van andere algemene voorwaarden is slechts en uitsluitend mogelijk indien de Waterlelie deze toepassing nadrukkelijk en schriftelijk heeft geaccordeerd.
12. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.

Artikel 2: Aanbod, offertes, prijzen en tarieven

1. Ieder aanbod en elke offerte van de Waterlelie is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Indien een aanbod of offerte vrijblijvend is, heeft de Waterlelie nog het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn inclusief BTW en exclusief eventuele kosten zoals administratiekosten of verzendkosten tenzij expliciet anders vermeld.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht de Waterlelie niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is de Waterlelie gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of tarieven aan te passen.
5. Het aanbod, de offerte, prijzen en tarieven geldt/gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
6. Getoonde en/of verstrekte informatie en voorbeelden en andere omschrijvingen inclusief tarieven en prijzen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van de Waterlelie zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
7. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor de Waterlelie (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen en/of grondstoffen, is de Waterlelie gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
8. Bij prijs- of tariefverhogingen zoals genoemd onder artikel 2 lid 7 van de Algemene Voorwaarden binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan de Waterlelie heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid mag de Waterlelie er vanuit gaan dat de consument met de prijs- of tariefwijziging heeft ingestemd.
9. Op officiële feestdagen kunnen de openingsstijdingen worden aangepast. Dit wordt tijdig op de website van de Waterlelie kenbaar gemaakt. Wijzigingen in de openingstijden kunnen nimmer leiden tot restitutie.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van de Waterlelie heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien de Waterlelie uitdrukkelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien de wederpartij zonder een daaraan voorafgaand aanbod aan de Waterlelie een boeking of een reservering doet, is de Waterlelie eerst aan deze boeking of reservering gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij is bevestigd.
3. De Waterlelie is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra de Waterlelie - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
4. Aanvullingen op of wijzigingen van de Algemene Voorwaarden of de overeenkomst binden de Waterlelie eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd.
5. De Waterlelie kan te allen tijde onder gelijktijdige mededeling van de reden hiervan het sluiten van

een overeenkomst weigeren.

6. Ondanks dat een overeenkomst rechtsgeldig tot stand is gekomen, staat het de Waterlelie vrij te allen tijde het verlenen van diensten en/of toegang te weigeren of op ieder moment te staken, indien de consument zich niet gedraagt overeenkomstig met de stand en exploitatie van de Waterlelie. De consument kan in dat geval geen aanspraak maken op enige restitutie; de volledige reserveringswaarde blijft verschuldigd. De Waterlelie is niet gehouden enige (financiële) compensatie aan de consument te bieden.

7. Indien de consument een badenkaart heeft aangeschaft en gedurende de geldigheidsduur van de kaart overlijdt, vervalt het (resterende) tegoed dat op de kaart staat geregistreerd. De erfgenamen van de consument kunnen in dat geval geen aanspraak maken op enige restitutie. De Waterlelie is niet gehouden enige (financiële) compensatie aan de erfgenamen van de consument te bieden. Dit artikel is eveneens van toepassing voor alle diensten of producten die de consument heeft gereserveerd en/of besteld waarvoor vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 4: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens de Waterlelie vereist, dan heeft zij het recht bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden te laten verrichten.

Artikel 5: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij en zijn eventuele gasten zijn verplicht zich te gedragen overeenkomstig de door de Waterlelie verstrekte of op andere wijze kenbaar gemaakte huisregels van de Waterlelie en volgens normen van goed fatsoen en goed gedrag. De Waterlelie kan bovendien eisen stellen met betrekking tot het uiterlijk, gedrag en de persoonlijke hygiëne van de wederpartij en zijn eventuele gasten. De wederpartij en zijn gasten dienen bij overtreding van de huisregels of bij ander ongewenst gedrag op eerste verzoek van de Waterlelie het pand en/of terrein van de Waterlelie te verlaten. Het nuttigen van zelf meegebrachte etens- en drinkwaren is niet toegestaan binnen en op het terrein van de Waterlelie.

2. De wederpartij moet ervoor zorgen dat: a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en inlichtingen, tijdig op de door de Waterlelie gewenste wijze aan de Waterlelie ter beschikking stelt;

b. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke medewerking aan de Waterlelie verleent.

3. De wederpartij zorgt er voor, dat de door hem verstrekte gegevens en inlichtingen juist en volledig zijn en vrijwaart de Waterlelie voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens en inlichtingen.

4. De Waterlelie zal de door de wederpartij verstrekte gegevens en inlichtingen vertrouwelijk behandelen en alleen met toestemming van de wederpartij aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. De Waterlelie dient zich daarbij te houden aan de regels in het kader van de Algemene Privacy Verordening.

5. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, mag de Waterlelie de uitvoering van de overeenkomst opschorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden of overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.

6. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en de Waterlelie nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van de Waterlelie om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst

1. De overeengekomen datum of data waarop de prestatie(s) moet of moeten worden geleverd zal of zullen door de Waterlelie - behoudens overmacht situaties - strikt worden nageleefd.

2. De Waterlelie is verplicht de overeengekomen zaken ter beschikking te stellen of te leveren in de

overeengekomen hoeveelheden en van de kwaliteit en hoedanigheid als overeengekomen, tenzij sprake is van overmacht aan de zijde van de Waterlelie.

3. Indien de overeengekomen levering of dienstverlening echter wordt vertraagd doordat:

a. de Waterlelie niet tijdig alle noodzakelijke gegevens en/of inlichtingen van de wederpartij heeft ontvangen;

b. de Waterlelie niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;

c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen;

heeft de Waterlelie recht op een zodanige verlenging van de uitvoerings- of leveringstermijnen als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en mag zij de hiermee gemoeide kosten en schade bij de wederpartij in rekening brengen.

4. De Waterlelie wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van de overeenkomst relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening de Waterlelie.

5. De Waterlelie is niet verplicht enig goed of zaak van de wederpartij in ontvangst of bewaring te nemen. Voor bewaring hiervan zijn bij de Waterlelie lockers aanwezig in de kleedruimte die sluiten door middel van een sleutel die gedragen kan worden middels een polsbandje. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de gebruikte locker, de inhoud daarvan en de bijbehorende sleutel.

6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd, zal de Waterlelie met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. De Waterlelie zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen termijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden, heeft de Waterlelie in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door haar geleverde prestatie en/of zaken.

7. Alle onkosten welke door de Waterlelie in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden gemaakt op verzoek van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 7: Huur en verhuur

1. Dit artikel is van toepassing op iedere tussen de Waterlelie en de wederpartij gesloten overeenkomst betreffende de verhuur van zaken of iedere overeenkomst die ziet op het door de Waterlelie aan de wederpartij gedurende een bepaalde periode ter beschikking stellen van zaken, met uitzondering van de lockers die niet beschikbaar gesteld worden.

2. Onder "het gehuurde" wordt in dit artikel met name verstaan badjassen, handdoeken e.d.

3. De Waterlelie mag een waarborgsom vaststellen die de wederpartij na afloop van de huurperiode aan de Waterlelie moet voldoen.

4. De wederpartij is verplicht het gehuurde gedurende de huurperiode in goede staat te houden en is aansprakelijk voor alle tijdens de huurperiode ontstane schade evenals voor verlies en diefstal. Schade, verlies en/of diefstal moet direct na ontstaan of constatering aan de Waterlelie worden gemeld onder opgaaf van alle bijzonderheden.

5. Na afloop van de huurperiode moet de wederpartij het gehuurde in de staat waarin het zich bij ontvangst bevond aan de Waterlelie teruggeven.

6. De Waterlelie zal het gehuurde na ontvangst direct inspecteren. De wederpartij heeft het recht om bij deze inspectie aanwezig te zijn. Eventuele kosten in verband met tenietgaan of vermissing van het gehuurde evenals noodzakelijke kosten voor reparatie, komen voor rekening van de wederpartij.

7. Indien de wederpartij het gehuurde - om welke reden dan ook - niet retourneert aan de Waterlelie, is de wederpartij verplicht de nieuwwaarde van het gehuurde aan de Waterlelie te vergoeden.

8. De Waterlelie mag alle voor rekening van de wederpartij komende kosten en schade, voor zover dit mogelijk is, verrekenen met de wederpartij.

Artikel 8: Klachten

1. De wederpartij is verplicht klachten over de geleverde prestatie direct na constatering, doch uiterlijk binnen 48 uren, aan de Waterlelie te melden, zodat de Waterlelie in staat wordt gesteld de klachten te verhelpen. Klachten moeten vervolgens schriftelijk binnen 7 dagen door de wederpartij aan de Waterlelie bevestigd worden.
2. Overige klachten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst moeten eveneens direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 14 dagen na levering van de zaken of de prestatie-schriftelijk aan de Waterlelie worden gemeld.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan de Waterlelie is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en wordt de prestatie geacht aan de overeenkomst te beantwoorden. Alsdan is geen beroep mogelijk op de toepasselijke houdbaarheid of de overeengekomen garantie.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
5. De wederpartij moet de Waterlelie in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan de Waterlelie verstrekken.
6. Geen klachten zijn mogelijk over onvolkomenheden in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen.
7. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van geur-, kleur-, smaak- of andere verschillen al dan niet als gevolg van een gewijzigde receptuur of bereidingswijze van de zaken.

Artikel 9: Garanties

1. De Waterlelie zal er voor zorgen dat de te leveren prestatie en/of zaken naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden geleverd maar geeft ten aanzien van deze leveringen nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. De Waterlelie staat gedurende de houdbaarheidstermijn of gedurende de overeengekomen schriftelijke garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van de geleverde zaken.
3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken baseert de Waterlelie zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze zaken verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien voor de geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. De Waterlelie zal de wederpartij hierover informeren.
4. Ingeval door de wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen zal de Waterlelie - voor zover dit nog mogelijk is - kosteloos zorg dragen voor vervanging van de geleverde zaken of het alsnog leveren van de overeengekomen prestatie of voor terugbetaling van of een reductie op de overeengekomen prijs. Een en ander ter keuze van de Waterlelie. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze Algemene Voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door de Waterlelie gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt de Waterlelie geen enkele aansprakelijkheid. De wederpartij en in het bijzonder de consument realiseren zich dat het verblijven in de Waterlelie bepaalde risico's met zich meebrengen waaronder uitglijden, stoten, branden of anderszins letsel oplopen en vrijwaren de Waterlelie bij voorbaat voor iedere aansprakelijkheid die hieruit voortvloeit.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is de Waterlelie slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van de Waterlelie voor gevolgschade, zoals

bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

3. De wederpartij moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.

4. De wederpartij is te allen tijde hoofdelijk aansprakelijk voor alle door hem of door een ander voor wie hij de overeenkomst heeft gesloten veroorzaakte schade en vrijwaart de Waterlelie voor alle aanspraken van de overige klanten van de Waterlelie, derden etc. die hieruit (kunnen) voortvloeien.

5. Indien de Waterlelie aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden directe schade, is de schadevergoedingsplicht van de Waterlelie te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van de Waterlelie niet uitkeert of de schade niet onder een door de Waterlelie afgesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van de Waterlelie beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken of de geleverde prestatie.

6. De wederpartij moet de Waterlelie uiterlijk binnen 3 maanden nadat hij bekend is geworden of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aanspreken.

7. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.

8. De wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch de Waterlelie op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade, direct of indirect, is ontstaan:

a. als gevolg van ongebruikelijke (allergische) reacties die verband houden met de bij de dienstverlening gebruikte of geleverde zaken of het nuttigen van door de Waterlelie bereide of geserveerde etenswaren en dranken;

b. aan of met voertuigen van de wederpartij, zijn gasten en/of derden die zich op het terrein van de Waterlelie bevinden;

c. als gevolg van verlies, vermissing, diefstal etc. van of aan overige eigendommen van de wederpartij en/of zijn gasten;

d. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of gebruik in strijd met de door of namens de Waterlelie verstrekte instructies en aanwijzingen met betrekking tot bijvoorbeeld bewaring en houdbaarheid;

e. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan de Waterlelie verstrekte gegevens of inlichtingen;

f. als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad - waaronder maar niet uitsluitend overtreding van huisregels - begaan door de wederpartij en/of zijn gasten.

h. als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan de Waterlelie, houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van de Waterlelie staat.

9. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart de Waterlelie uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.

10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van de Waterlelie of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal de Waterlelie de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 11: Betaling

1. De Waterlelie mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij verlangen.

2. De wederpartij moet bij zijn vertrek betalen voor de geleverde prestatie. Indien op rekening wordt geleverd, moet betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.

3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan de Waterlelie een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door de Waterlelie betaling alsnog uitblijft, mag de Waterlelie bovendien aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.
5. De in het vorige lid bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00: a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 15.000,00 van de vordering.
6. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 25.000,00 mag de Waterlelie aan de wederpartij over de eerste € 25.000,00 buitengerechtelijke incassokosten conform het vorige lid berekenen en voor het meerdere buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 0,5% over dat meerdere aan de wederpartij in rekening brengen tot een maximum van € 6.775,=.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag de Waterlelie na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde verdragingsrente.
8. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, mag de Waterlelie de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat de wederpartij alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft de Waterlelie eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
9. Door de wederpartij gedane betalingen worden door de Waterlelie ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
10. De wederpartij mag de vorderingen van de Waterlelie niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op de Waterlelie heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard. Dit geldt niet voor overeenkomsten met de consument.
11. Kortingsbonnen van de Waterlelie gelden niet in combinatie met andere kortingsbonnen en/of acties zoals actie-arrangementen of entree-acties.

Artikel 12: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of de Waterlelie, mag de Waterlelie de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring, aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen tegenover de wederpartij voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van de Waterlelie wordt in het kader van deze Algemene Voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van de Waterlelie, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van de Waterlelie.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, terrorisme, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onrusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van de Waterlelie en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals door weersomstandigheden, natuurverschijnselen, wegblokkades, stroomstoringen en ongeval e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen. Overmacht is tevens een

onvoorzien personeelstekort door ziekte of afwezigheid met gegronde reden van werknemers, masseurs, schoonheidsspecialistes, etc.

4. Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de wederpartij in ieder geval zijn verplichtingen ten opzichte van de Waterlelie tot aan dat moment nakomen.

Artikel 13: Annulering en wijziging

1. Annulering of wijziging door de wederpartij moet altijd schriftelijk gebeuren en is slechts mogelijk indien hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde vergoedingen aan de Waterlelie te betalen:

a. bij annulering of wijziging van entree, behandeling en/of arrangement bij meer dan 48 uur voor de overeengekomen datum van

uitvoering van de overeenkomst is de wederpartij geen vergoeding verschuldigd;

b. bij annulering binnen 48 uur voor de overeengekomen datum van uitvoering van de overeenkomst: entree geen vergoeding, behandeling en/of arrangement 75% van de verkoopprijs van de gehele reserveringswaarde. Onder verkoopprijs wordt verstaan de volledige prijs die op de website van de Waterlelie vermeld staat per entreprijs, boekingskosten, toeslagen, behandelingen, culinair en massages, zonder eventuele kortingen op basis van een arrangement;

c. in geval de wederpartij in het geheel niet verschijnt op het gereserveerde tijdstip, is de wederpartij in alle gevallen verplicht de reserveringswaarde te betalen;

d. In geval van het verplaatsten van een reservering worden wijzigingskosten van €2,95 in rekening gebracht.

2. Indien niet alle overeengekomen prestaties worden geannuleerd, zijn op de geannuleerde prestaties voornoemde vergoedingen pro rata van toepassing.

3. De Waterlelie kan, al dan niet incidenteel, afzien van het ontvangen van een vergoeding ingeval van annulering. Eveneens kan de Waterlelie van de wederpartij een vergoeding verlangen voor het verplaatsen van arrangementen en/of behandelingen.

4. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal de Waterlelie vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

5. Indien de Waterlelie voor de annulering van de overeenkomst al betalingen aan bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden heeft gedaan, moeten deze betalingen, voor zover de Waterlelie deze niet terug kan vorderen van die derde, door de wederpartij volledig aan de Waterlelie worden betaald.

6. De Waterlelie mag alle al door de wederpartij betaalde bedragen verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.

7. De Waterlelie mag een overeenkomst annuleren indien er aanwijzingen bestaan dat de bedoeling van de wederpartij met het arrangement of behandeling een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van de door de wederpartij verstrekte gegevens en/of inlichtingen of op grond van de hoedanigheid van de wederpartij en/of zijn gasten dat de Waterlelie de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien zij van de werkelijke bedoeling of hoedanigheid op de hoogte was geweest. De Waterlelie is in geen geval gehouden tot vergoeding van schade aan de wederpartij en/of derden.

8. Indien de Waterlelie van de in het vorige lid bepaalde bevoegdheid gebruik maakt nadat het betreffende arrangement begonnen is, is de wederpartij gehouden tot betaling van het gehele arrangement inclusief de entreprijs.

Artikel 14: Ontbinding

1. Indien het niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie geheel of gedeeltelijk aan de wederpartij te leveren, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, behoudt de Waterlelie zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn.

2. De Waterlelie behoudt zich te allen tijde het recht voor de overeenkomst te ontbinden indien:
 - a. de inhoud in strijd is met enige wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling;
 - b. na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde bestaat;
 - c. de inhoud in strijd is met de goede naam of de belangen van de Waterlelie;
3. Maakt de Waterlelie van de bevoegdheid tot ontbinding gebruik, dan zal de Waterlelie tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn.
4. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze Algemene Voorwaarden mag de Waterlelie de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
5. De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator of bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 15: Privacy

1. De Waterlelie behoudt zich het recht voor bij de wederpartij bij het inchecken een geldig legitimatiebewijs op te vragen. De Waterlelie is gerechtigd om de wederpartij, die zich niet kan legitimeren, de toegang tot de Waterlelie te weigeren.
2. De Waterlelie zal met in achtname van de Algemene Privacy Verordening, strikt vertrouwelijk omgaan met de persoonsgegevens van de wederpartij.
3. Persoonsgegevens van de wederpartij worden uitsluitend door de Waterlelie verzocht uit veiligheidsoverwegingen en voor het eventueel opstellen van een passend advies dan wel een aangepaste behandeling. Deze persoonsgegevens worden dan ook uitsluitend voor dat doel gebruikt en niet aan derden verstrekt zonder toestemming van de betreffende wederpartij.
4. Onder algemene marketingdoeleinden wordt in ieder geval verstaan: het verzenden van nieuwsbrieven, aanbiedingen en toeristisch marketingmateriaal, of op opnemen van contact over ontvangst, services, het houden van klanttevredenheidsonderzoeken en evalueren van de uitkomsten van dergelijke onderzoeken en het afhandelen van klachten. De wederpartij kan er voor kiezen hun abonnement op emailniewsbrieven van de Waterlelie op te zeggen door op de link in een van de emailniewsbrieven te klikken. Indien dit door toepasselijke wet- en regelgeving is vereist, zal de wederpartij gevraagd worden om vooraf uitdrukkelijke toestemming te verlenen voor het ontvangen van marketingmaterialen.

Artikel 16: Overige bepalingen

1. Huisdieren worden niet toegelaten tot het terrein en de gebouwen van de Waterlelie.
2. Kinderen zijn van harte welkom vanaf 8 jaar (onder begeleiding), mits in bezit van zwemdiploma A en B.
3. Het dragen van badkleding (of badjas in de saunacabine) is, behoudens op de momenten die door de Waterlelie worden aangekondigd, in alle faciliteiten niet toegestaan.
4. Op het terrein of in de gebouwen van de Waterlelie verloren, vergeten of achtergelaten voorwerpen, welke door de wederpartij worden gevonden, moeten bij de receptie van de Waterlelie worden ingeleverd terstond nadat deze gevonden zijn. Indien deze voorwerpen niet binnen 21 dagen na inlevering bij de Waterlelie door de rechthebbende zijn opgehaald, verkrijgt de Waterlelie de eigendom van deze voorwerpen.
5. Indien de Waterlelie door de wederpartij wordt verzocht verloren, vergeten of achtergelaten voorwerpen aan hem toe te zenden, gebeurt dit voor rekening en risico van de wederpartij. De Waterlelie is niet verplicht tot toezending over te gaan.

6. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden ongeldig, in strijd met de wet of niet afdwingbaar is, dan blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geldig behouden. De partijen zullen in dat geval in overleg met elkaar een vervangende bepaling vaststellen die zo veel mogelijk de strekking van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling volgt.

7. Deze Algemene Voorwaarden vormen een onlosmakelijk onderdeel met iedere andere overeenkomst die eventueel in het kader van een samenwerking bestaat tussen wederpartij enerzijds en de Waterlelie anderzijds. De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden prevaleren ingeval van tegenstrijdigheden met bepalingen in een dergelijke overeenkomst.

Artikel 16: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen de Waterlelie en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar de Waterlelie is gevestigd, één en ander met inachtneming van de wet, en zij het dat de Waterlelie altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.

3. De consument is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig schriftelijk kenbaar maakt aan de Waterlelie. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat de Waterlelie schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van haar vestigingsplaats. Eén en ander met inachtneming van de wet.

4. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, mag de Waterlelie er voor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.