

## **Privacy statement**

Om uw bezoek aan Wellnessresort de Waterlelie aangenaam te laten verlopen, hebben we hiervoor informatie van u nodig. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw privacy en gaan vertrouwelijk om met uw gegevens.

### **Wie zijn wij?**

Wellnessresort de Waterlelie, gevestigd aan de Oudestreek 47, 9354 AD te Zevenhuizen is verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens, zoals weergegeven in dit privacy statement.

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over u vertellen, of die met u in verband kunnen worden gebracht. Het gaat om individuele gegevens, zoals e-mailadres, telefoonnummers, naam en adres.

Daarnaast zijn er ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die bij wet extra beschermd zijn, omdat ze gevoelige informatie kunnen bevatten. Dat zijn gegevens die informatie bevatten over bijvoorbeeld ras, geloofsovertuiging, gezondheid, financiële positie of seksuele geaardheid.

### **Welke persoonsgegevens verzamelen we en waarvoor?**

- NAW-gegevens: voor het correct verwerken van uw reservering of bestelling via onze webshop. Uw telefoonnummer hebben we nodig indien wij contact met u moeten opnemen over uw reservering. Verder ontvangt u voor de volledigheid per e-mail een reserveringsbevestiging van ons en kan het voorkomen dat wij per e-mail contact met u opnemen over uw reservering. Ook kunt u onze nieuwsbrief per e-mail ontvangen. Wilt u deze liever niet (meer) ontvangen dan kunt u zich hiervoor afmelden via de link in de nieuwsbrief. Tenslotte kunt u ook onze postkaart een paar keer per jaar ontvangen. Indien u deze niet (meer) wilt ontvangen dan kunt u zich hiervoor afmelden via [info@waterlelie.nl](mailto:info@waterlelie.nl).
- IP-adres: gegevens over uw bezoek aan onze site en het apparaat waarmee u onze site bezoekt en uw voorkeuren worden opgeslagen. Voor meer informatie verwijzen we u naar onze cookieverklaring.
- Betaalgegevens: om uw bestelling via de webshop te kunnen betalen, maken wij gebruik van een beveiligde betaalomgeving. Uw betaalgegevens worden door middel van een beveiligde verbinding rechtstreeks naar de bank verstuurd, wij slaan deze dus niet op. Wij ontvangen alleen een bericht of uw betaling is gelukt.

### **Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor de doeleinden die in dit privacy statement beschreven zijn of voor zover dat nodig is om te voldoen aan de wet- en regelgeving.

### **Met welke partijen delen we persoonsgegevens?**

Wellnessresort de Waterlelie verkoopt uw gegevens niet aan derden en deelt deze uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze overeenkomst met u en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om ter zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wellnessresort de Waterlelie blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Maakt Wellnessresort de Waterlelie gebruik van cookies?**

De website van de Waterlelie maakt gebruik van verschillende soorten cookies. Cookies zijn kleine bestanden die op uw computer worden opgeslagen als u onze website bezoekt. Wanneer u onze website bezoekt verschijnt een banner waarmee u op gebruiksvriendelijke wijze kunt aangeven of u akkoord gaat met de cookies. U kunt de opgeslagen instellingen ten alle tijden wijzigen door op onze website onderaan de pagina te klikken op het menu Cookie instellingen.

### Essentiële cookies

Deze cookies zorgen ervoor dat deze website naar behoren functioneert. Ook houden we met deze cookies anoniem website statistieken bij. Omdat deze cookies strikt noodzakelijk zijn, kunt u ze niet

weigeren zonder de werking van de website te beïnvloeden. U kunt deze cookies blokkeren of verwijderen door uw browserinstellingen te wijzigen.

#### Functionele cookies

Om uw voorkeur op te slaan of bij u de cookies geplaatst mogen worden, wordt een cookie gebruikt. Deze cookie gaat na of de cookie-melding aan u is getoond en slaat uw voorkeur op. Verder worden deze cookies gebruikt voor het opslaan van data die betrekking heeft op onder andere de webshop en het reserveringssysteem.

#### Analytische cookies

Deze cookies verzamelen informatie die wordt gebruikt om ons te helpen begrijpen hoe onze website wordt gebruikt. Ook helpen deze cookies ons om deze website aan te passen en zo uw gebruikservaring te kunnen verbeteren

#### Advertentie cookies

Met deze cookies kan uw surfgedrag worden gemonitord door advertentienetwerken waardoor we advertenties kunnen tonen op basis van uw interesses en surfgedrag. Ook voeren deze cookies functies uit waarmee onder andere wordt voorkomen dat dezelfde advertentie voortdurend verschijnt.

#### **Nieuwsbrieven**

U kunt nieuwsbrieven van ons ontvangen. Voor de inhoud daarvan kunnen wij kijken naar uw interesse en eerdere reserveringen. Ontvangt u liever geen nieuwsbrieven meer dan kunt u uzelf afmelden via de link in de nieuwsbrief.

#### **Uw persoonsgegevens bekijken of aanpassen**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek hiervoor sturen naar [info@waterlelie.nl](mailto:info@waterlelie.nl).

#### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

De persoonsgegevens die wij verzamelen, worden gebruikt om u optimaal van dienst te kunnen zijn. Ook hebben wij de juiste gegevens nodig om na afloop van uw bezoek correct af te kunnen rekenen.

Wellnessresort de Waterlelie gaat zo zorgvuldig mogelijk om met uw persoonsgegevens. We verzamelen niet meer persoonsgegevens dan nodig is en zorgen voor en zo goed mogelijke beveiliging ervan. Als u de indruk hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@waterlelie.nl](mailto:info@waterlelie.nl).

#### **Contactgegevens**

Wellnessresort de Waterlelie  
Oudestreek 47  
9354 AD Zevenhuizen

[info@waterlelie.nl](mailto:info@waterlelie.nl)  
[www.waterlelie.nl](http://www.waterlelie.nl)